



3^a edición




Técnico de Tráfico Internacional de Mercancías



Cámara
Madrid

¿ Por qué realizar este curso ?

El curso está diseñado para dotar a los alumnos de los conocimientos prácticos requeridos actualmente en las empresas, para desempeñar el puesto de gestor de tráfico internacional de mercancías.

 Convocatorias	 Duración	 Precio
Del 19/11 al 21/01/2019 Del 08/04 al 04/06/2019	81 horas De lunes a jueves en horario de 19:00 a 22:00	1050 € * Pago fraccionable: 350 € de matrícula y 2 mensualidades de 350 €

*Ayudamos a su empresa a gestionar la bonificación de este curso, consúltenos 10 días antes de su inicio: serviciobonificaciones@camaramadrid.es

O b j e t i v o s

- Al finalizar el curso el alumno sabrá organizar y coordinar los pedidos con el responsable comercial internacional y el de comercio exterior.
- Aprender a seleccionar operadores logísticos internacionales para que desarrollen funciones de transporte, seguridad, inspección, almacenamiento y gestión aduanera, adecuadas a las mercancías de la empresa.
- Conocer la normativa que afecta al movimiento de mercancías entre países, en tráfico aéreo, marítimo, carretera, ferrocarril, otros y así definir los riesgos legales de cada envío.
- Conocer la funcionalidad de la documentación que está presente en el envío, CMR, AWB, BL, Notas de carga, ordenes de transporte, Autorizaciones de despacho, autorización de exportación, DUA, otros documentos
- Gestión de los costes según el Incoterm pactado.
- Coordinar con el departamento de logística y producción, que la mercancía este ajustada a normas del país destino y de transporte y a los requerimientos documentales del comprador.
- Aplicar el proceso de reclamación ante entregas fallidas, con los operadores logísticos y con el comprador.

Dirigido a

Personal de la empresa que desarrolle actividades en: Departamento de transporte y logística, coordinación con operadores logísticos y aduaneros, control de las expediciones/recepciones de mercancías. Gestión sobre los recintos aduaneros y sus estructuras (almacenes, centros de inspección, despacho aduanero)

Personal del departamento de explotación y tráfico: organización de pedidos, análisis de cotizaciones de transporte, gestión de la comunicación y documentación de los envíos, supervisor de los despachos aduaneros

Personal del departamento administrativo de la empresa: relación con administración, centros de inspección y calidad, Consulados, bancos para la gestión del pago o cobro, preparación de la documentación del envío.

Personal del departamento de comercio exterior: Gestión de la política de ventas y compra internacional, Gestor sobre área administrativa y operativa internacional.

Metodología

- ✓ Se emplearán técnicas de participación activa, buscando el rápido e inmediato intercambio de experiencia y conocimientos entre el ponente y los participantes.
- ✓ La formación se apoya en transparencias, simulaciones, videos. Los casos prácticos están basados en operaciones y transacciones reales, se ajustaran a las situaciones que más interesen o convengan a los asistentes.
- ✓ Se utilizarán medios informáticos, en apoyo a los casos planteados y clases que se imparten.
- ✓ La participación de los alumnos en el **Proyecto del Curso**, permitirá el seguimiento del mismo, fomentando la integración y participación de todos los módulos, buscando como plantear el mejor control y seguridad en un envío.
- ✓ El programa se imparte en modalidad presencial por docentes expertos en la materia. Prueba final de evaluación.

Programa

Bases en la operativa del Comercio Internacional

- Operaciones de comercio exterior: exportación, importación, intermediación.
- Reglas internacionales armonizadas. Ventajas de operar con países con acuerdos preferenciales.
- Elementos operativos, generalidades sobre: producto, ámbito legal (normativas, contratos), banca, transporte, seguros, aduanas. Incoterms.

El departamento de tráfico internacional

- Estructura.
- Funciones:
 - Contacto con clientes (CRS).
 - Selección del operador logístico para la empresa.
 - Planificación de las necesidades de transporte de la empresa.
 - Preparación y aseguramiento del pedido.
 - Solución de incidencias en los envíos.
- Gestión con otros departamentos internacionales: producción, comercial/ventas, administración.
- Herramientas informáticas de gestión y ayuda al departamento de tráfico. ERP y CRM.

Aduanas

- Regímenes aduaneros, económicos y fiscales. (Tránsitos, temporalidad, perfeccionamientos, contingentes, exenciones, franquicias arancelarias, áreas exentas: zonas francas y depósitos especiales).
- Procedimiento en los despachos aduaneros de exportación, importación y tránsito: Control en documentación, costes, deuda aduanera (arancel, impuestos y otras tasas), almacenamiento e inspección.
- Control sobre la documentación: licencias, autorizaciones, certificados de origen EUR, autorizaciones de despacho, DUA, Levantes, Hoja liquidación impuestos, otros.
- ¿Cómo actuar ante una inspección de aduana?

Transporte

- Incoterms 2010. Orgalimes, FOSFA, Liner Terms.
- Estructura y funcionalidad de un Hinterland, Hubs y plataforma logística.
- Criterios a seguir para seleccionar al operador de transporte. ¿Hay que seleccionar a un OEA?
- Aspectos operativos del transporte carretera, ferrocarril, aéreo y marítimo, costes, documentación, incidencias habituales.

Seguros e incidencias en el transporte

- Pólizas de cobertura para la empresa.
- Pólizas para asegurar la mercancía en el transporte: ICC (A, B, C, especiales y aéreas), CMR, CIM, otras.
- ¿Cómo actuar ante un siniestro?
- ¿Cómo resolver una incidencia en el transporte?





Proyecto: El proyecto consistirá en desarrollar todo el proceso desde que la mercancía está adaptada al mercado de destino en posición EXW, con los trámites oficiales de origen y destino validados, la selección y negociación con el operador logístico. Control del envío, documental, económico y de riesgo. Gestión de los seguros adecuados a la operación. Recepción de una incidencia y atención y solución de la misma. Gestión con el cliente ante la entrega de la mercancía y de la documentación.

C l a u s t r o d e p r o f e s o r e s

Santiago Cobo Pérez

Director del departamento de Aduanas de DHL Global Forwarding.

Margarita Enríquez Hotchreiter

Consultora especialista en comercio internacional.

Maribel Peragón Araque

Airfreight operator , DAMCO Spain S.L.

Guillermo Rivas-Plata Sierra

Consultor de comercio internacional, Secretario general de ACOCEX.

Entre otros profesionales que podrán participar en el programa.





Cámara

Madrid



30 años de
experiencia



+ 150.000
alumnos



Vision 100%
Empresarial



Formación
Bonificable



91 538 38 38
91 538 35 00

Centro de Formación

Cámara Oficial de Comercio, Industria y Servicios de Madrid
Calle Pedro Salinas, 11 (Zona Arturo Soria) Parking gratuito
28043 Madrid
camara@camaramadrid.es

