



## OBJETIVOS

- Adquirir las competencias, conocimientos, soluciones y herramientas que les permitan analizar los procesos de sus organizaciones para identificar y evaluar los controles, riesgos y oportunidades de los mismos.
- Innovar y mejorar los procesos en las organizaciones.

## DIRIGIDO A

- Responsables y técnicos de calidad, consultores, responsables y técnicos de organización, que quieran adquirir habilidades y competencias en la gestión por procesos.
- Quienes quieran orientar su carrera profesional hacia la gestión por procesos.

## DURACIÓN

16 horas lectivas

## CONVOCATORIAS Y HORARIOS

Del 21/11/2018 al 22/11/2018  
Miércoles y Jueves de 09:00-14:00 y 15:00 18:00 h

Del 03/04/2019 al 04/04/2019  
Miércoles y Jueves de 09:00-14:00 y 15:00 18:00 h

Del 12/06/2019 al 13/06/2019  
Miércoles y Jueves de 09:00-14:00 y 15:00 18:00 h

## PRECIO

259€

Ayudamos a tu empresa a gestionar la bonificación de este curso, contacte con nosotros 10 días antes del inicio del curso

## PROGRAMA

### ■ ORGANIZACIÓN FUNCIONAL Y ORGANIZACIÓN POR PROCESOS

### ■ GESTIÓN POR PROCESOS

- Tipos de procesos
- Identificación de procesos
- Herramientas para la representación y descripción de los procesos

### ■ ANÁLISIS DE LOS PROCESOS

- Eficacia y eficiencia en los procesos
- Riesgos y oportunidades en los procesos
- Determinación de indicadores

### ■ MEJORA DE LOS PROCESOS

- Control y mejora de procesos
- Innovación en los procesos
- Reingeniería de procesos



## INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES

Formación Continua para la Empresa  
infoformacion@camaramadrid.es  
91 538 38 38

Centro de Formación de la Cámara Oficial de Comercio, Industria y Servicios de Madrid  
Calle Pedro Salinas, 11 -28043 Madrid  
camara@camaramadrid.es



Contáctanos  
91 538 38 38  
91 538 35 00

