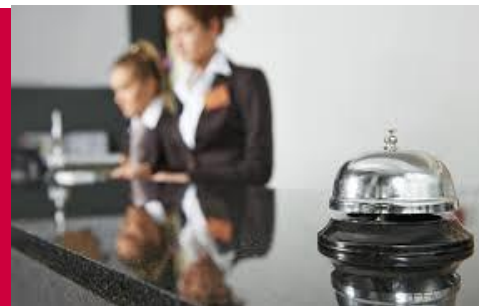


Curso de Recepcionista de Hotel y Restaurante



OBJETIVOS

- Dominar las funciones básicas de una recepción en un establecimiento hotelero o de restauración.
- Adquirir habilidades básicas para tratar con los clientes, reservas, etc. tanto presencial como telefónicamente.
- Manejar información y presentarla al cliente.
- Técnicas de comunicación hablada y escrita.
- Imagen, protocolo y comunicación no verbal.

DIRIGIDO A

Jóvenes entre 16 y 29 años, beneficiarios del Sistema Nacional de Garantía Juvenil

DURACIÓN

215 horas:

- 65 horas contenidos troncales
- 150 horas contenidos específicos

Cree
en ti

CONVOCATORIAS Y HORARIOS

Lunes a viernes de 9:00-14:00

✓ Del 27/09/2021 al 01/12/2021

PRECIO

Formación gratuita para beneficiarios Programa PICE

Programa integral de
**CUALIFICACIÓN
Y EMPLEO**

PROGRAMA

CONTENIDOS TRONCALES

- HABILIDADES PERSONALES Y EMPLEABILIDAD
 - Inglés
 - Atención al cliente
 - Trabajo en equipo

CONTENIDOS ESPECÍFICOS

- INTRODUCCIÓN AL TURISMO Y LA HOSTELERÍA
- EL MERCADO TURISTICO
- EL HOTEL
- EL EQUIPO HUMANO
- EL DPTO. DE RECEPCIÓN Y SU OPERATIVA
- APLICACIÓN DE LA TECNOLOGÍA HOTELERA
- INTERMEDIACIÓN DE RESERVA Y VENTA DE ALOJAMIENTO
- FACTURACION, CAJA
- CONSERJERÍA Y ATENCIÓN AL CLIENTE
- HABIIDADES DE COMUNICACIÓN
- CALIDAD
- EL AREA DE RESTAURACIÓN

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES

Formación para el Empleo
picemadrid@camaramadrid.es
91 538 38 38 - 91 538 35 00

Centro de Formación de la Cámara Oficial de
Comercio, Industria y Servicios de Madrid
Calle Pedro Salinas, 11 -28043 Madrid
camara@camaramadrid.es



Contáctanos
91 538 38 38
91 538 35 00

