



UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo
Iniciativa de Empleo Juvenil
El FSE invierte en tu futuro



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO, MIGRACIONES
Y SEGURIDAD SOCIAL

Cámara
de Comercio de España



Cámara
Madrid



Curso de Telemarketing

En colaboración con Sanitas



OBJETIVOS

- Adquirir conocimientos y habilidades para el uso comercial del teléfono
- Conocer las estrategias a través de internet, correo electrónico y teléfono
- Aprender a cerrar una venta a través de medios telemáticos
- Técnicas de investigación y medición de la demanda
- Aprender a estudiar a clientes y potenciales clientes
- Conocer la importancia en la calidad de atención al cliente
- Aprender las principales técnicas de atención telefónica y venta a través del teléfono

DIRIGIDO A

- Jóvenes de entre 16 y hasta 29 años beneficiarios del Sistema Nacional de Garantía Juvenil

DURACIÓN

65 horas contenidos troncales
150 horas contenidos específicos

CONVOCATORIAS Y HORARIOS

Del 01/04/2019 al 11/06/2019
Lunes a viernes de 9:00-14:00

PRECIO

Formación gratuita para beneficiarios Programa PICE
Curso valorado en 2.795 €

Programa integral de
**CUALIFICACIÓN
Y EMPLEO**

PROGRAMA

CONTENIDOS TRONCALES

- Habilidades comerciales y empleabilidad

CONTENIDOS ESPECÍFICOS

- Introducción: lo que valoran los clientes
- Habilidades de comunicación asociadas a la venta telefónica. Barreras en la atención telefónica e iniciativa telefónica
- El proceso de venta telefónica. Preparación y toma de contacto
- El proceso de venta telefónica. La detección de necesidades
- El proceso de venta telefónica. Tratamiento de objeciones
- El proceso de venta telefónica. El cierre
- Gestión de incidencias
- Calidad
- Especialidades seguros salud

**Cree
en ti.**

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES

Formación para el Empleo
picemadrid@camaramadrid.es
91 538 38 38 - 91 538 35 00

Centro de Formación de la Cámara Oficial de
Comercio, Industria y Servicios de Madrid
Calle Pedro Salinas, 11 -28043 Madrid
camara@camaramadrid.es



Contáctanos
91 538 38 38
91 538 35 00



www.camaramadrid.es