

Programa integral de
**CUALIFICACIÓN
Y EMPLEO**

**Cree
enti.**

Abril - Junio 2019

 **215 h**

Curso de Telemarketing

En colaboración con **Sanitas**

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES:

Tel. 91 538 38 38

Instituto de Formación Empresarial de la Cámara de Comercio de Madrid

C/Pedro Salinas, 11 – Madrid

infoformacion@camaramadrid.es

www.camaramadrid.es



UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo
Iniciativa de Empleo Juvenil
El FSE invierte en tu futuro



MINISTERIO
DE TRABAJO, MIGRACIONES
Y SEGURIDAD SOCIAL

Cámara
de Comercio de España



Cámara
Madrid



Programa integral de
**CUALIFICACIÓN
Y EMPLEO**

Curso de Telemarketing

FORMACIÓN PRÁCTICA



HORARIO

De lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas



TITULACIÓN OBTENIDA

Diploma acreditativo



DIRIGIDO A

Jóvenes de entre 16 y hasta 29 años beneficiarios del Sistema de Garantía Juvenil interesados en **Telemarketing**.



FORMACIÓN

Gratuita

Curso valorado en 2.795€

Gratuito para beneficiarios
Programa PICE

CONTENIDOS TRONCALES:

HABILIDADES COMERCIALES Y EMPLEABILIDAD



65 h

- Habilidades personales
- Habilidades sociales para la venta
- Habilidades para la empleabilidad

CONTENIDOS ESPECÍFICOS:

CONTENIDOS DE "TELEMARKETING"



150 h

- Introducción: lo que valoran los clientes
- Habilidades de comunicación asociadas a la venta. Telefónica. Barreras en la atención telefónica e iniciativa telefónica
- El proceso de venta telefónica. Preparación y toma de contacto
- El proceso de venta telefónica. La detección de necesidades
- El proceso de venta telefónica. Tratamiento de objeciones
- El proceso de venta telefónica. El cierre
- Gestión de incidencias
- Calidad
- Especialidades seguros salud